

ANALIZA BIZNESOWA

recepta na sukces projektu IT?

Czy w dzisiejszych czasach, kiedy systemy informatyczne są niezbędne w każdej firmie, niezależnie od jej wielkości, istnieje uniwersalna recepta na sukces? **Kluczowym elementem każdego projektu IT, który może mieć wpływ na jego bycie albo nie być jest właściwie przeprowadzona analiza biznesowa.** Dlaczego? O tym poniżej.

CZYM JEST ANALIZA BIZNESOWA?

Korzyści wynikające z wdrożenia nowego systemu lub aktualizacji już istniejącego zależą w dużej mierze od przebiegu projektu i kompetencji zespołu, który nad nim pracuje. Ta współpraca ekspertów różnych dziedzin (analityków biznesowych, projektantów, UX designerów, programistów, testerów) jest teraz standardem. Nie istnieje jedna, najlepsza definicja analizy biznesowej, jednak na potrzeby realizacji projektów IT najlepiej sprawdza się najprostsza forma.

Analiza biznesowa IT to proces badania potrzeb i wymagań klienta związanych z wprowadzeniem nowego rozwiązania informatycznego oraz przetłumaczenie ich na konkretne zadania dla programistów.

Ten etap tworzenia projektu łączy zatem środowisko biznesowe z zespołami IT. W ramach analizy zbieramy informacje na temat bieżących problemów i wyzwań, z którymi boryka się klient, ale również zwracamy uwagę na to, co działa sprawnie i efektywnie, aby uwzględnić te wszystkie aspekty przy projektowaniu nowego bądź ulepszanego rozwiązania informatycznego. Następnie określamy cele, jakie chce osiągnąć klient dzięki wdrożeniu nowego systemu i tworzymy wstępny plan realizacji projektu, zawierający wymagania funkcjonalne i нефункционалне oraz scenariusze użycia.

Analiza biznesowa pomaga więc już na wczesnym etapie projektu wyłapać potencjalne zagrożenia, zniwelować ryzyka, przewidzieć dodatkowe koszty, zaplanować niezbędną integrację czy infrastrukturę,

a wszystko to wpływa na jakość i cenę produktu końcowego. Głównymi narzędziami analizy biznesowej są wywiady, obserwacja pracy, analiza infrastruktury oraz dokumentacji.

PONAD POŁOWA PROJEKTÓW IT KOŃCZY SIĘ FIASKIEM

Według raportu Standish Group Annual CHAOS 2020 66% projektów technologicznych (na podstawie analizy 50 000 projektów na świecie) kończy się częściowym lub całkowitym niepowodzeniem.

Powodem bywa często brak dokładnej analizy wymagań biznesowych, ponieważ to na jej podstawie tworzony jest projekt systemu informatycznego.

Bez dokładnej analizy nowy lub ulepszony system może okazać się nieefektywny lub nawet zupełnie nieprzydatny w codziennej pracy firmy, ponieważ nie będzie spełniał oczekiwań klienta oraz użytkowników końcowych:

1. będzie zbyt skomplikowany w obsłudze,
2. nie obsłuży kluczowych procesów, do realizacji których nadal trzeba będzie posługiwać się dodatkowymi narzędziami,
3. nie będzie współpracował z istniejącymi już w firmie systemami informatycznymi.

JAKIE KONSEKWENCJE NIESIE ZA SOBĄ NIEPOWODZENIE PROJEKTU IT?

W przypadku niepowodzenia projektu informatycznego, w zależności od celu i grupy docelowej, firmy mogą stracić zaufanie swoich klientów, partnerów biznesowych, a przede wszystkim ponieść koszty związane z naprawą błędów oraz zwiększoną ilością pracy, która musi zostać wykonana w celu doprowadzenia systemu do właściwej funkcjonalności.

Ponadto niepowodzenie projektu może wpłynąć na morale pracowników, którzy poświęcili wiele czasu i wysiłku na jego realizację.

66%

projektów technologicznych kończy się częściowym lub całkowitym niepowodzeniem

Jako partner technologiczny realizujący projekty IT na co dzień przykładamy dużą wagę do rzetelnej analizy biznesowej.

Staramy się, aby nasze warsztaty online były interaktywne i angażujące dla klienta, a dokumentacja jasna i zrozumiała. Podczas spotkań wykorzystujemy różne techniki, takie jak wywiady z interesariuszami, grupowe dyskusje, warsztaty i analizę dokumentów, żeby jak najlepiej poznać potrzeby i wymagania interesariuszy.

Dzięki temu klient może czuć się pewny, że rozumiemy po co i dla kogo tworzony jest system bądź aplikacja.

A to kluczowy punkt, od którego powinno się zacząć prace. Naszym celem nie jest po prostu “oddać projekt”, “zrobić aplikację”.

Zawsze pytamy o cel biznesowy – co chcesz osiągnąć, realizując ten system i jakich wyników biznesowych oczekujesz.

Określenie celów biznesowych projektu

- identyfikacja interesariuszy projektu,
- ustalenie celu realizacji projektu,
- zebranie i analiza obecnej dokumentacji (jeśli istnieje).

Analiza technologiczna

- analiza obecnych systemów i technologii używanych w organizacji,
- określenie, które technologie i systemy mogą być użyte do realizacji wymagań systemowych,
- ustalenie jakie zmiany technologiczne będą wymagane.

Projektowanie rozwiązania

- zaprojektowanie rozwiązania systemowego, które spełnia wymagania funkcjonalne i нефункционалне,
- przygotowanie dokumentacji projektowej,
- estymacja kosztów projektu.

1

2

3

4

5

Analiza procesów biznesowych

- identyfikacja procesów biznesowych, które są związane z systemem informatycznym,
- analiza procesów biznesowych,
- identyfikacja obszarów, w których system może usprawnić procesy biznesowe.

Zdefiniowanie wymagań systemowych

- utworzenie listy wymagań (funkcjonalnych i нефункционалных),
- określenie priorytetów wymagań np. przy użyciu metody MoSCoW,
- ustalenie kryteriów akceptacji dla wymagań.

ETAPY WSPÓŁPRACY

- 1. Rozpoczynając projekt, przeprowadzamy serię spotkań**, podczas których zbieramy listę wymagań biznesowych, dzięki czemu poznajemy logikę, procesy oraz potrzeby klienta.
- 2. Następnie analizujemy zebraną wiedzę**, żeby skonkretyzować, czego klient naprawdę potrzebuje, co pozwala nam na wyeliminowanie potencjalnych niejasności oraz niezgodności w oczekiwaniach.
- 3. Na podstawie zebranych wymagań biznesowych projektujemy system czy aplikację**, uwzględniając aspekty techniczne i funkcjonalne.

ILE KOSZTUJE ANALIZA BIZNESOWA?

Koszt i czas przeprowadzenia analizy biznesowej IT zależą od wielu czynników, takich jak wielkość projektu, stopień jego skomplikowania biznesowego i technicznego, częstotliwość zmian wymagań klienta, a także poziom wiedzy i doświadczenia firmy, która jest odpowiedzialna za jej realizację.

Należy jednak pamiętać, że to właśnie **analiza biznesowa pozwala uniknąć kosztownych błędów w projektach IT**, ponieważ eliminuje ryzyko implementacji niewłaściwego rozwiązania, które nie spełni oczekiwań klienta.

Analiza biznesowa to zdecydowanie pierwszy krok do sukcesu projektu IT, a zazwyczaj jej koszt jest wliczony w całkowitą wycenę systemu.

Czy wiesz, że ponad połowa projektów IT kończy się fiaskiem?

Jeśli nie chcesz, żeby i Twój znalazł się w tej grupie, sprawdź, na jakie obszary trzeba zwrócić szczególną uwagę.

CHECKLISTA - 7 KLUCZOWYCH OBSZARÓW ANALIZY BIZNESOWEJ

Zidentyfikowani interesariusze

Określ i nazwij wszystkie osoby oraz grupy w organizacji, które będą miały wpływ na system informatyczny. Mogą to być użytkownicy końcowi, pracownicy działów biznesowych, kadra zarządzająca, dział IT i inni zainteresowani (np. firmy zewnętrzne czy dostawcy).

Zdefiniowane wymagania biznesowe

Zastanów się nad funkcjonalnościami i wymaganiami, które system informatyczny powinien spełniać. Mogą to być wymagania dotyczące funkcji, interfejsów użytkownika, wydajności, bezpieczeństwa, skalowalności, integracji z innymi systemami itp.

Określony budżetu i wstępny harmonogram

Powinieneś znać dostępny budżet oraz wiedzieć, jakiego terminu realizacji oczekujesz. Warto również ustalić priorytety i terminy dla poszczególnych faz projektu (np. dla tworzenia PoC-a lub MVP).

Ustalony skład zespołu projektowego

Wyznacz członków zespołu projektowego z wewnątrz organizacji, a ewentualne braki kadrowe uzupełnij. Określ, jakich kompetencje są niezbędne do sprawnej realizacji projektu. Pamiętaj, że wybrany przez Ciebie partner technologiczny może pomóc Ci w szybkim uzupełnieniu zasobów.

Zdefiniowane procesy biznesowe

Musisz mieć świadomość głównych procesów biznesowych, które są związane z systemem informatycznym. Warto zidentyfikować kroki, rolę różnych interesariuszy, kluczowe dane i zasoby w tych procesach.

Zebrane dokumentacja i dane

Przygotuj wszelkie dostępne dokumenty dotyczące istniejącego systemu, procesów biznesowych, polityk, procedur itp. Przygotowanie takiej dokumentacji pomoże w zrozumieniu istniejącej infrastruktury i działania organizacji.

Stworzona lista pytań i obszarów do analizy

Zbierz listę pytań i kluczowych obszarów, które chciałbyś skonsultować z zespołem analizy biznesowej. Mogą to być pytania dotyczące efektywności procesów, potrzeb użytkowników, rozwiązywanych problemów czy wymagań dotyczących raportowania.

Masz pomysł na aplikację mobilną, webową lub własny system i szukasz doświadczonego partnera technologicznego?

Jeśli masz gotowy plan działania i opis aplikacji, będziemy w stanie przygotować wycenę nawet w 24 godziny od przesłania specyfikacji.

Jeśli nie – zacznijmy od analizy biznesowej!

Skontaktuj się z nami i umów na bezpłatną konsultację, aby wspólnie opracować dalsze kroki.



solwit@solwit.com



solwit.com